

Allmänna villkor - Bostadskredit till konsument

1. Parter

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") avser kredit som är förenad med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt ("Bostadskredit") som beviljats av Borgo AB (publ) (org. nr. 559153-2303) som kreditgivare ("Kreditgivare") för kredittagare som är konsument ("Kredittagare"). Bostadskrediten har förmedlats av Lån & Spar Sverige, bankfilial (org. nr 516406-0971) ("Kreditförmedlare"). Dessa Allmänna villkor finns tillgängliga på Kreditgivarens webbplats (www.borgohypotek.se) och på Kreditförmedlarens webbplats (www.lsb.se) och gäller för Bostadskrediten enligt vid var tid gällande lydelse.

2. Solidariskt betalningsansvar

Om det finns flera Kredittagare för Bostadskrediten har de solidariskt betalningsansvar för Bostadskreditens rätta fullgörande. Kreditgivaren kan därför kräva var och en av Kredittagarna på hela eller delar av fordran.

3. Allmänt om skuldebrev

Med skuldebrev avses dokumentet "Skuldebrev Bostadskredit", eventuella bilagor samt Bostadskreditens vid var tid gällande villkorsbilaga och dessa Allmänna villkor. Villkorsbilagan anger närmare bland annat de ränte- och amorteringsvillkor som gäller samt löptiden för Bostadskrediten. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter Bostadskreditens utbetalning. Skuldebrev, allmänna villkor och villkorsbilaga kommer endast tillhandahållas på svenska.

4. Allmänt om kreditgivningen

Kreditgivaren får överlåta eller pantsätta Bostadskrediten innefattande Kreditgivarens samtliga rättigheter och skyldigheter förknippade med Bostadskrediten. Kredittagaren kommer att informeras i samband med att sådan överlåtelse sker.

5. Utbetalning av Bostadskrediten

Bostadskrediten utbetalas i svenska kronor på det sätt och vid den tidpunkt som Kreditgivaren och Kredittagaren kommer överens om.

6. Betalning

Kredittagaren ska månadsvis på förfallodagen betala för ränta och amortering på Bostadskrediten via autogiro om inte annat har överenskommit mellan parterna. Kredittagaren meddelas minst en (1) vecka före det att beloppet dras från det konto som Kredittagarens givit autogiromedgivande till eller i förekommande fall ska betalas till Kreditgivaren. Betalning sker med befriande verkan till det konto som Kreditgivaren har angett.

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna förfallna betalningar för avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskillnadsersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

7. Löptid, villkorsperiod och räntebindningstid med mera

Bostadskreditens löptid är minst tio (10) år och indelas i villkorsperioder. Räntebindningstid och övriga villkor bestäms för varje villkorsperiod. Villkoren för första villkorsperioden fastställs på utbetalningsdagen. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. Löptid, villkorsperiod, och räntebindningstid med mera finns angiven på vid var tid gällande villkorsbilaga.

De räntebindningstider som erbjuds är angivna som cirkatider och styrs av längden på Kreditgivarens upplåning. För ny villkorsperiod fastställs en av de räntebindningstider Kreditgivaren på villkorsändringsdagen erbjuder vid nytulning av krediter av motsvarande slag.

Bostadskrediten förfaller i sin helhet till betalning den dag som anges i villkorsbilagan som slutbetalningsdag. Förändringar av amorteringsvillkoren under löptiden påverkar inte slutbetalningsdagen.

7.1. Bostadskredit med bunden ränta längre än tre (3) månader

Inför att en ny räntebindningstid inleds får kredittagaren ett erbjudande om att välja kommande räntebindningstid. Kredittagaren ska senast fjorton (14) dagar före villkorsändringsdagen meddela sitt önskemål till Kreditgivaren. Kredittagaren får därefter den räntebindningstid som bäst uppfyller önskemålet. Om inget önskemål framförs, eller om Kredittagarens önskemål om ny räntebindningstid inkommer för sent, bestäms nästkommande räntebindningstid automatiskt till cirka tre (3) månaders räntebindningstid. Nästkommande villkorsperiods räntesats fastställs enligt punkt 8.2.

I anslutning till villkorsändringen får Kredittagaren den kommande periodens villkorsbilaga. De allmänna villkor som gäller för den aktuella tidpunkten hålls tillgängliga på Kreditgivarens och Kreditförmedlarens webbplats. Om Bostadskrediten har sagts upp enligt punkt 17 före villkorsändringsdagen inträder inte en ny

villkorsperiod. Kredittagarens och Kreditgivarens rätt att säga upp Bostadskrediten till viss villkorsändringsdag regleras i punkt 15.

7.2. Bostadskredit med bunden ränta cirka tre (3) månader

För Bostadskrediter som löper med bunden ränta cirka tre (3) månader ändras räntesatsen på ränteändringsdagen var tredje (3) månad i enlighet med vad som anges i punkt 8.2. Av villkorsbilagan framgår Bostadskreditens ränteändringsdagar och räntebindningstid.

7.3. Begäran om villkorsändring i förtid eller omläggning till bunden ränta längre än tre (3) månader

Framför Kredittagaren önskemål om att villkorsändring ska ske i förtid eller om omläggning till ny räntebindningstid kan det ske om Kreditgivaren ger sitt medgivande. Efter omläggningen gäller för Bostadskrediten de bestämmelser i skuldebrevet som avser Bostadskredit med bunden ränta längre än tre (3) månader, varvid punkt 15 särskilt bör noteras.

7.4. Amortering

Bostadskrediten ska amorteras i enlighet med överenskommelse mellan parterna. Notera att Bostadskrediten, trots iakttagande av amortering, eventuellt inte kommer att vara fullständigt återbetalat vid kredittidens slut. Amorteringsvillkor framgår av villkorsbilagan.

Om Kredittagaren helt eller delvis löser Bostadskredit som amorteras i enlighet med ovan nämnda krav, och sådant krav kvarstår bestämmer Kreditgivaren, om inget annat överenskommes mellan Kreditgivaren och Kredittagaren, vilken eller vilka Bostadskrediter som lämnats mot samma säkerhet som den lösta Bostadskrediten, som även fortsättningsvis ska amorteras. Denna Kreditgivarens rätt gäller även under löpande villkorsperiod. Amorteringskravet innebär också att Kreditgivaren till eventuell ny Kreditgivare eller övertagande Kreditgivare vid lösen är skyldig att lämna uppgift om Bostadskrediten och amorteringsvillkor samt om säkerhet som ställts för Bostadskrediten.

8. Ränta

8.1. Allmänna bestämmelser

Kredittagaren ska betala ränta till Kreditgivaren enligt en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Om ränteändring sker på annan dag än ränteförfallodag kan debiteringen för närmast följande förfallodag göras efter den räntesats som gällde före ändringen. Detta justeras genom tillägg eller avdrag på nästföljande förfalldags avi.

8.2. Ränteändring och information om ränteändring

För Bostadskredit med bunden ränta längre än tre (3) månader sker ränteändring på villkorsändringsdagen.

För Bostadskredit med bunden ränta cirka tre (3) månader sker ränteändringen på ränteändringsdagen.

Räntan får endast ändras om det kan motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren, eller andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Bostadskrediten lämnades.

Vid varje ny villkorsperiod eller ränteändringsdag kan räntesatsen för krediter med en sammanlagd löptid av minst tio (10) år ändras så att räntesatsen motsvarar den ränta som Kreditgivaren på ändringsdagen allmänt tillämpar på nya krediter av motsvarande slag.

Kreditgivaren informerar om ändrad räntesats genom att Kredittagaren underrättas innan ändringen följt av ett meddelande om ändring i nästa låneavisering till Kredittagaren. Är Bostadskredit med bunden ränta längre än tre (3) månader uppsagd enligt punkt 15 före villkorsändringsdagen gäller följande särskilda bestämmelse. Från villkorsändringsdagen utgår ränta efter en räntesats som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av tre (3) procentenheter.

8.3. Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Kredittagaren ska betala med anledning av Bostadskrediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.

9. Det sammanlagda beloppet som ska betalas

Det sammanlagda beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och Kredittagarens samlade kreditkostnader. Bostadskrediter löper under mycket lång tid och Bostadskreditens löptid är indelad i olika villkors- och räntebindningstid. Det sammanlagda beloppet för Bostadskrediten kan därför inte förutses

vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande, utan beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande, och det belopp som anges i skuldebrevet är därmed endast en indikation.

10. Dröjsmålsränta

Om betalning av kapital, ränta, kostnader eller avgifter inte fullgörs i tid ska Kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den för Bostadskrediten gällande räntesatsen med ett tillägg av fem (5) procentenheter eller, när hela Bostadskrediten förfallit, en (1) procentenhet. Om särskilda skäl föreligger kan en högre räntesats komma att tillämpas, detta är dock under förutsättning att samråd dessförinnan förts med Finansinspektionen. Dröjsmålsräntan är dock lägst gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av åtta (8) procentenheter.

11. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för Bostadskrediten. De avgifter Kredittagaren ska betala finns angivna på skuldebrevets första sida eller i villkorsbilagan. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd som avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av en avgift, i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren är även skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens direkta kostnader för Bostadskrediten. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift då Kredittagaren inte uppfyller sina åtaganden. Kreditgivaren får således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Upplysning om avgifter och ändringar av dessa lämnas av Kreditgivaren genom meddelande till Kredittagaren.

Kredittagaren ska också ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att eventuellt bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos Kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

12. Vård av pantsatt egendom med mera

Pantsatt egendom får inte utan Kreditgivarens medgivande väsentligen förändras annat än genom reparations- och förbättringsarbeten. Egendomen får användas för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid Bostadskreditens beviljande endast om Kreditgivaren samtycker därtill. Har bestämmelserna i detta stycke åsidosatts på ett sådant sätt att säkerhetens värde avsevärt försämrats kan Kreditgivaren ha rätt till uppsägning av Bostadskrediten i förtid enligt punkt 17.

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde har Kreditgivaren rätt att besiktiga egendomen och att av ägaren få de upplysningar som Kreditgivaren finner behövliga.

13. Ägarbyte

Ny ägare till pantsatt egendom får överta Bostadskrediten endast efter Kreditgivarens medgivande. Vid ägarbyte ska Kredittagaren därför omedelbart underrätta Kreditgivaren. Beviljas inte ett övertagande av Bostadskrediten kommer den befintliga Kredittagaren att kvarstå som betalningsskyldig, även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.

14. Hur säkerhet tas i anspråk av Kreditgivaren

Kreditgivaren får ta säkerhet i anspråk på det sätt Kreditgivaren finner lämpligt. Genom pantsättningen får Kreditgivaren eller den Kreditgivaren utser, rätt att teckna pantsättarens namn om detta är nödvändigt för att ta till vara Kreditgivarens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

15. Återbetalning av Bostadskredit

När en Bostadskredit återbetalas enligt bestämmelserna i denna punkt ska Kredittagaren betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader till Kreditgivaren.

Kreditgivaren eller Kredittagaren kan säga upp Bostadskrediten till upphörande på villkorsändringsdag avseende Bostadskredit med bunden ränta längre än tre (3) månader respektive på ränteändringsdag avseende Bostadskredit med bunden ränta cirka tre (3) månader. Uppsägning från Kreditgivaren ska ske i rekommenderat brev.

För uppsägning från Kreditgivarens sida krävs att synnerliga skäl föreligger. Uppsägning från Kreditgivaren ska sändas till Kredittagaren senast fyra (4) veckor före villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

Uppsägning från Kredittagaren ska vara Kreditgivaren tillhanda senast två (2) veckor före villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

16. Återbetalning av kredit på annan dag än villkorsändringsdag/ränteändringsdag

Bostadskredit kan helt eller delvis lösas i förtid. Kredittagaren ska då betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader till Kreditgivaren.

Vad gäller återbetalning i förtid under en pågående villkorsperiod kan Kreditgivaren ta ut så kallad ränteskillnadsersättning. Kredittagaren är då skyldig att till Kreditgivaren erlagga ränteskillnadsersättning för återstående del av villkorsperioden. Innebörden av detta är att Kreditgivaren tar betalt för den kvarvarande tiden på villkorsperioden.

Ränteskillnadsersättningens storlek bestäms i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd, Ränteskillnadsersättningen får högst motsvara skillnaden mellan räntan på Bostadskrediten och den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en (1) procentenhet.

Skulle lagstiftningen medge det äger dock Kreditgivaren möjlighet att ändra storleken på den gällande ränteskillnadsersättningen. Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran.

17. Kreditgivarens rätt att säga upp Bostadskrediten i förtid

Återbetalas Bostadskrediten enligt denna punkt ska Kredittagaren utge ersättning till Kreditgivaren i enlighet med vad som anges i punkt 16.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Bostadskrediten till betalning vid den tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordringen;
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen;
- Säkerhet som ställts för Bostadskrediten har avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på relevant bostadsmarknad; eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a) - c) gäller en uppsägningstid av fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i ett rekommenderat brev till Kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c), är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta.

Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Bostadskrediten.

Har Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala Bostadskrediten i förtid, gäller däremot inte bestämmelserna i det stycket.

18. Ordningsföljd mellan säkerheter

Fullgör Kredittagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får Kreditgivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter ska tas i anspråk.

19. Överföring av obelånade pantbrev

När Kreditgivaren inte längre är panthavare och inte fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställt om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har Kreditgivaren rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister.

20. Förstörande av skuldebrev

Skuldebrevet kommer att makuleras en månad efter att Bostadskrediten slutbetalts, om Kredittagaren inte dessförinnan begärt det tillbaka i makulerat skick eller särskilda omständigheter talar däremot. Kreditgivaren kommer dock att spara dokumentation

som hör till kreditavtalet i tio (10) år efter det att krediten har upphört.

21. Försäkring

Egendom som utgör säkerhet för Kreditgivarens fordran ska vara erforderligt försäkrad hos försäkringsgivare som Kreditgivaren godkänner så länge förpliktelse för vilken egendomen utgör säkerhet inte har fullgjorts. Försäkringen ska alltid omfatta brand- och vattenskada. Om Kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan får Kreditgivaren försäkra egendomen på Kredittagarens bekostnad.

22. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Kreditgivarens grova vårdslöshet.

Är Kreditgivaren till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret föreläggat rätt till avtalad ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

23. Meddelanden

Meddelanden mellan Kredittagaren och Kreditgivaren eller Kreditförmedlaren sker på svenska via de digitala kommunikationskanaler som Kreditgivaren och Kreditförmedlaren använder vid var tid och som Kredittagaren är ansluten till.

Meddelanden som lämnas via Kreditgivarens och Kreditförmedlarens digitala kommunikationskanaler anses ha nått Kredittagaren så snart de gjorts tillgängliga.

I övriga fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos, eller som är känd för, Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren. Rekommenderat brev som skickas till Kredittagaren ska anses ha nått Kredittagaren senast sju (7) dagar efter avsändandet.

Om det finns mer än en Kredittagare till Bostadskrediten skickas meddelanden, som till exempel aviseringar och information inför villkorsändringsdag, endast till en av Kredittagarna med verkan mot samtliga Kredittagare.

24. Avsaknad av ängerrätt

Någon ängerrätt gäller inte för din Bostadskredit.

25. Allmänna bestämmelser om Bostadskrediten

25.1. Ändring av uppgift

Kredittagare och pantsättare ska omgående meddela Kreditförmedlaren om någon uppgift som lämnats i samband med ansökan om Bostadskredit eller därefter har ändrats, så att Kreditgivaren genom Kreditförmedlaren får kunskap om det.

Kredittagaren är skyldig att sanningsenligt lämna de kund- och personuppgifter, behörighets- och identitetshandlingar till Kreditförmedlaren och Kreditgivaren som efterfrågas, samt styrka dessa uppgifter. Kreditgivaren har rätt att uppdatera namn- och adressuppgifter mot statens personadressregister, SPAR.

25.2. Legitimation m.m.

Kredittagaren ska vid kontakt med Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren på begäran kunna identifiera sig på det sätt som Kreditgivaren respektive Kreditförmedlaren allmänt godtar. Kreditgivaren och Kreditförmedlaren förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Kreditgivaren respektive Kreditförmedlaren.

Om Kredittagaren vid kontakter med Kreditgivaren eller Kreditförmedlaren identifierar sig, lämnar uppgifter, godkänner och bekräftar lämnad information eller uppdrag med stöd av autentiseringslösningar såsom Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal även en behörig utfärdades villkor för sådana autentiseringslösningar. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Kredittagaren är skyldig att vid identifiering, godkännande och bekräftelse av lämnad information eller uppdrag vid kontakter med Kreditgivaren samt Kreditförmedlaren vara vaksam och att inte utföra åtgärderna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kredittagarens tjänst hos Kreditgivaren/Kreditförmedlaren.

Kredittagaren är skyldig att vid vetskap om att någon obehörigen utfört sådana åtgärder omedelbart anmäla det till Kreditgivaren/Kreditförmedlaren.

Kredittagaren har, med användning av de autentiseringslösningar Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren vid var tid tillämpar, tillgång till sådana digitala tjänster som Kreditgivaren och/eller Kreditförmedlaren vid var tid tillhandahåller avseende Bostadskrediten.

25.3. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan i annat land om Kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Vad som sägs om Kredittagare i denna punkt gäller även för borgensman.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Uppgifter om Bostadskrediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

Kontaktuppgifter

Borgo AB (publ) (org.nr. 559153-2303)
Box 24088
104 50 Stockholm

Telefonnummer: 010-525 25 00

E-postadress: info@borgohypotek.se

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Om Kredittagaren inte är nöjd med Kreditgivarens hantering kopplad till Bostadskrediten kan Kredittagaren framföra detta via mail till info@borgohypotek.se.

Om Kredittagaren vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarig hos Kreditgivaren via mail till klagomal@borgohypotek.se, varefter ett automatiskt svarsmail skickas till Kredittagaren med information om att Kreditgivaren har mottagit ärendet och att ärendet fått ett ärendenummer.

Opartisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på <https://www.konsumenternas.se/kontakta-oss>, eller via telefon på 0200-22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Anmälan till ARN ska vara skriftlig.

För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Information om behandling av personuppgifter

Kreditgivaren och Kreditförmedlaren är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som Kredittagaren lämnar i samband med intresseanmälan/ansökan/avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed. Kreditgivaren och Kreditförmedlaren ansvarar för sin respektive del av behandlingen av personuppgifterna. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter Kreditgivaren och Kreditförmedlaren personuppgifter till den del det är nödvändigt för att hantera Bostadskrediten och kundrelationen. Mer information om Kreditgivarens respektive Kreditförmedlarens behandling av personuppgifter finns på www.borgohypotek.se och www.lsb.se.

Om Kredittagaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Kreditförmedlaren och Kreditgivaren med anledning av Bostadskrediten, eller om Kredittagaren vill göra gällande någon av sina övriga rättigheter relaterade till behandlingen av personuppgifter, kan Kredittagaren begära detta hos Kreditgivarens Dataskyddsombud (via e-post dataskydd@borgohypotek.se eller brev till Borgo AB (publ), Box 24088, 104 50 Stockholm) eller hos Kreditförmedlaren, www.lsb.se.

Kredittagaren har alltid rätt att kontakta Kreditgivarens eller Kreditförmedlarens Dataskyddsombud, Klagomålsansvarig eller Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se, för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.